

サービス向上のため、ご意見をお聞かせください

当社の今後の品質向上にあなたの貴重なご意見やご要望を
反映したいと考えております。是非ともご協力をお願い致します。
(可能な限り、具体的にご記入いただけますと幸いです)

お名前 or イニシャル 高橋 由紀子

Q1.当社の薪ストーブをご利用する前に困っていたこと、悩んでいたことは何ですか？

古くからの据え付け型の石油ストーブが故障し、新しい
暖房器具を探していた。

Q2.当社の薪ストーブは何で知りましたか？

ネット検索

Q3.数多くの薪ストーブがあるにも関わらず、当社を選んでいただいたのはなぜですか？

サトーステンレスのHPを見て薪ストーブの製作過程と企業理念に
共感したから。軽井沢からは隣町のような近さで親近感を覚えた
から。

Q4.当社の薪ストーブを実際に使用されていかがでしたか？

(変化したこと、改善されたことなど)

昨秋に設置したのでまだ数日しか使用していないが部屋の
暖まり方が快適である。ただ、暖気を均一にするためにファンを
取り付ける必要があるがどこに取り付けるべきか現在検討中。

Q5.どのような方に当社の薪ストーブをお勧めできますか？

近所の別荘の住人

Q6.当社の対応や仕事の進め方はいかがでしたか？

信頼でき満足している。

Q7.当社の薪ストーブまたは仕事の進め方、その他について改善してほしいことがあれば教えてください

Q8.当社に対してこんな商品またはサービスを作ってほしいなどのご要望があれば教えてください。

戸外に薪置き場を設置しなければならないが、^{適当な}場所や
大きさの見当がつかない。 これらについての情報がほしい。

今年、敷地内のアカマツを12本伐採することになりました。これらは
来年、貴重な薪になるでしょう。打ち合わせに来た伐採業者さんが我が家
の薪ストーブを見て、「これはサトーステンレスさんのストーブですか」とすぐ言い当
ました。嬉しかったですね。