

サービス向上のため、ご意見をお聞かせください

当社の今後の品質向上にあなたの貴重なご意見やご要望を
反映したいと考えております。是非ともご協力をお願い致します。
(可能な限り、具体的にご記入いただけますと幸いです)

お名前 or イニシャル 篠原 隆

Q1.当社の薪ストーブをご利用する前に困っていたこと、悩んでいたことは何ですか？

困り事等はありませんでしたが薪ストーブ
はあこがれてました。

Q2.当社の薪ストーブは何で知りましたか？

工務店さん(13リノベーション)の紹介

Q3.数多くの薪ストーブがあるにも関わらず、当社を選んでいただいたのはなぜですか？

工場を拝見して、ていねいに手作り
しているのが分かったので。

Q4.当社の薪ストーブを実際に使用されていかがでしたか？

(変化したこと、改善されたことなど)

薪ストーブを使うのが楽しいです。思ったより
難しくありませんでした。

Q5.どのような方に当社の薪ストーブをお勧めできますか？

薪ストーブ検討中の方、特にオーダーメイドが
必要な人、メーカーから手厚いサポートが欲しい人。

Q6.当社の対応や仕事の進め方はいかがでしたか？

申し分なし。

Q7.当社の薪ストーブまたは仕事の進め方、その他について改善してほしいことがあれば教えてください

通常の薪ストーブとしては満足で、改善点は
思い当たりません。更なる性能改善や機能開発
がんばって下さい。

Q8.当社に対してこんな商品またはサービスを作ってほしいなどのご要望があれば教えてください。

使っていると薪自体の質が性能や使いやすさに大きく
関わるので、薪の供給もやってもらえると助
かります。