

サービス向上のため、ご意見をお聞かせください

当社の今後の品質向上にあなたの貴重なご意見やご要望を
反映したいと考えております。是非ともご協力をお願い致します。
(可能な限り、具体的にご記入いただけますと幸いです)

お名前 or イニシャル H. S.

Q1. 当社の薪ストーブをご利用する前に困っていたこと、悩んでいたことは何ですか？

カスストーブは暖かいが、空気の乾燥が気になっていた。
また、カスや電気ストーブと設置していない廊下など寒い。
寒い。

Q2. 当社の薪ストーブは何で知りましたか？

ネットで検索しました。

Q3. 数多くの薪ストーブがあるにも関わらず、当社を選んでいただいたのはなぜですか？

輸入販売ではなく、地元の人から実際に作っていると
知ったから。

Q4. 当社の薪ストーブを実際に使用されていかがでしたか？

(変化したこと、改善されたことなど)

サイズが自分に合っている。薪のサイズも小さくなるので
薪を運ぶのが楽で良かった。カスストーブとは違い、
体に良い暖かさと感じる。

Q5.どのような方に当社の薪ストーブをお勧めできますか？

どのような方でも。 (私のように一人暮らしの人にも良いと
思っています。)

Q6.当社の対応や仕事の進め方はいかがでしたか？

見学から設置が完了するまで、何のトラブルや遅延もなくスムーズ
でした。設置の日も時間内に綺麗に作業していただきました。

Q7.当社の薪ストーブまたは仕事の進め方、その他について改善してほしいことがあれば
教えてください

Q8.当社に対してこんな商品またはサービスを作ってほしいなどのご要望があれば教えて
ください。

今は親戚がやってくれるので良いのですが、将来は
薪の調達 (ストーブのサイズに合わせて) の手配。