

サービス向上のため、ご意見をお聞かせください

当社の今後の品質向上にあなたの貴重なご意見やご要望を
反映したいと考えております。是非ともご協力をお願い致します。
(可能な限り、具体的にご記入いただけますと幸いです)

お名前 or イニシャル

野口 沙ほ

Q1.当社の薪ストーブをご利用する前に困っていたこと、悩んでいたことは何ですか？

・火然えている中が見えない。

・煙突 そうじもシーズン中 何回かしないと 部屋が火煙くなる。

(時計型ストーブも使っていました)

Q2.当社の薪ストーブは何で知りましたか？

Web サイト

Q3.数多くの薪ストーブがあるにも関わらず、当社を選んでいただいたのはなぜですか？

・サイズが丁度よかった。・外見がとても好み。・オープン付きがよかった。

(程よくコンパクトでオープンや天板の広さは充分ある) シンプルにしても
あったかみがある。

Q4.当社の薪ストーブを実際に使用されていかがでしたか？

(変化したこと、改善されたことなど)

・うれしい。(大きな薪が入水らぬ。薪が長く火燃える。灰が出や

すい。火がよく見える。煙突掃除はシーズンの始めと終りだけ

でよかった。)

Q5.どのような方に当社の薪ストーブをお勧めできますか？

本格的薪ストーブを暮らしにとりいれたい方。

Q6.当社の対応や仕事の進め方はいかがでしたか？

とても親切で人間的。相談しやすいし気持ちよかったです。

Q7.当社の薪ストーブまたは仕事の進め方、その他について改善してほしいことがあれば教えてください

- ・天板の前辺がもう少しだけ前に出たら、汁などが落ちても、お掃除の前の扉やガラスがよごれなくていいかもです。
- ・天板が一部だけでも高温になって目玉焼きとか、お湯沸かしたり、かもしでみんなとてもうれしい。その分オーブンの奥行きがちょっと減っても。
- ・オーブンの鉄板がけっこう重くて出し入れしにくいのに加えて、取手のせいで中身だけをちょっと引き出してこくこともできません。何かしらデザインの工夫でもし改善できるのならいいのかもしれない。
- ・オーブンの中の鉄板を入れる支えが中央より下がった。もう少し高さのあるものを入れたい時うれしいです。

Q8.当社に対してこんな商品またはサービスを作してほしいなどのご要望があれば教えてください。

特にありません。

Q7で知ったことを書きましたが、モチベーションとても満足して

います。ステキな製品を作ってくれているのありがとうございます！！