

サービス向上のため、ご意見をお聞かせください

当社の今後の品質向上にあなたの貴重なご意見やご要望を
反映したいと考えております。是非ともご協力をお願い致します。
(可能な限り、具体的にご記入いただけますと幸いです)

お名前 or イニシャル

H.M

Q1.当社の薪ストーブをご利用する前に困っていたこと、悩んでいたことは何ですか？

① 煙突の配管（屋根から or 壁から）

② 薪をどうしたら良いのか（集められるのか）

Q2.当社の薪ストーブは何で知りましたか？

Web上で検索して。

Q3.数多くの薪ストーブがあるにも関わらず、当社を選んでいただいたのはなぜですか？

① システムキッチンに組み込むサイズのもめはいいか

② 法的にはむづかしいが小型のもめがあることがわかった。

Q4.当社の薪ストーブを実際に使用されていかがでしたか？

(変化したこと、改善されたことなど)

① コンパクトでありにもかかわらず、熱量がけっこうある

② 天井に熱気がたまるので、欄間を作り熱気が廊下へ

出るようにした。

Q5.どのような方に当社の薪ストーブをお勧めできますか？

大きなLDKのような部屋がなくても、小型の部屋
の構内の住宅にも適合すると思います。

Q6.当社の対応や仕事の進め方はいかがでしたか？

① ユーザーが知識のない状況でも適切であったと思います。
② 設置の段取りは適切であったと思います。

Q7.当社の薪ストーブまたは仕事の進め方、その他について改善してほしいことがあれば教えてください

全体として スマートに対応いただけたと思います。

Q8.当社に対してこんな商品またはサービスを作ってほしいなどのご要望があれば教えてください。

様々な日本の住宅に導入することが可能なサイズ
とされます。いろいろなケースを紹介することによって
購入希望されている方の意志決定に影響を与える
ことができると思います。
灯油の値段が上がったところで、コスト比較というものも
おもしろいかもしれません。