

サービス向上のため、ご意見をお聞かせください

当社の今後の品質向上にあなたの貴重なご意見やご要望を
反映したいと考えております。是非ともご協力をお願い致します。
(可能な限り、具体的にご記入いただけますと幸いです)

お名前 or イニシャル 山梨住宅工業・北原 正倫

Q1.当社の薪ストーブをご利用する前に困っていたこと、悩んでいたことは何ですか？

適切な大きさ・火力のストーブがない。

安定的なストーブの供給がない。

安全性・燃費率の相談・アフターサービスがない。

Q2.当社の薪ストーブは何で知りましたか？

中小企業同友会

Q3.数多くの薪ストーブがあるにも関わらず、当社を選んでいただいたのはなぜですか？

ストーブ・柵にフルオーダーで対応してくれた所

不満的に対して すぐに新しい物で対応してくれる所

Q4.当社の薪ストーブを実際に使用されていかがでしたか？

(変化したこと、改善されたことなど)

小型で丈夫なストーブにより、空間が広く使用でき喜んだ。

効率がよい為、高火力で 火力の調整がしやすい。

納期に遅延し安心して喜んだ。

Q5.どのような方に当社の薪ストーブをお勧めできますか？

他のストーブに少しでも不満がある方

薪ストーブを初めて使用する等 質問 や 不明 納点がある方

Q6.当社の対応や仕事の進め方はいかがでしたか？

意見・情報の 吸い上げ方・対応のスピードも含めて全く

問題ありませんでした。

Q7.当社の薪ストーブまたは仕事の進め方、その他について改善してほしいことがあれば教えてください

かなり色々と無理を言ったのに対応して頂いているので 改善に欲

い点はないです。 お値段をもう少し安く頂けるとうれしいです。

クオリティを考えると納得しております。

Q8.当社に対してこんな商品またはサービスを作ってほしいなどのご要望があれば教えてください。

煙突を おしゃれで 丈夫な 物を 開発して 頂けると うれしいです。

ロストル の 穴が 小さい 灰も 灰受けに 落ち ずの が うれし 面倒 です。

火室が 小さい の で スコップ 等で 出す の も 大変 な の で どう した い い で し ょ う か ？